

# Services Domicile Comminges

**Les employeurs de la  
Plateforme des Métiers de  
l'Aide à Domicile**

**ADMR Fédération Haute-  
Garonne**  
*Association du Service à Domicile*

**ADMR  
Saint-Gaudens**  
*Association du Service à Domicile*

**APD**  
*Aide aux Personnes à Domicile*

**CCAS Montréjeau**  
*Service d'Aide à Domicile*

**CCAS Bagnères de Luchon**  
*Service d'Aide à Domicile*

**Communauté de Communes du  
Boulonnais**  
*Service d'Aide à Domicile*

**Communauté de Communes de  
Saint-Martory**  
*Service d'Aide à Domicile*

**Communauté de Communes de  
Salies-de-Salat**  
*Service d'Aide à Domicile*

**SICASMIR**  
*Syndicat Intercommunal d'Action  
Sociale en Milieu Rural*

**SIVOM du  
Haut-Comminges**  
*Service d'Aide à Domicile*

## RAPPORT D'ACTIVITE 2010



Unité Territoriale Haute-  
Garonne



Rapport d'activité présenté et validé en  
Comité de Pilotage du 19 novembre 2010.

# SOMMAIRE

## 1<sup>ère</sup> Le partenariat

MISE EN RÉSEAU ..... p3

COMMUNICATION.....p4

## 2<sup>ème</sup> la qualité des services

MISE EN ŒUVRE ENQUÊTE DE SATISFACTION..... p6

PRÉPARATION AU RENOUVELLEMENT DE L'AGRÉMENT QUALITÉ  
..... p7

## 3<sup>ème</sup> la qualification et la professionnalisation des salariées

VAE..... p6

FORMATION CNFPT..... p7

INFORMATION ALZHEIMER..... p8

INFORMATION SUR LA MALTRAITANCE .....p9

## 4<sup>ème</sup> l'emploi dans le secteur des services à la personne

LES MANIFESTATIONS .....p9

L'ÉVOLUTION DE L'EMPLOI DANS LE SECTEUR DE L'AIDE À DOMICILE EN  
COMMINGES .....p9

# 1ère le partenariat

## MISE EN RÉSEAU ET RÉUNIONS DE TRAVAIL

Les 15 employeurs publics et associatifs de la Plateforme des Métiers de l'Aide à Domicile, se réunissent à plusieurs reprises au cours de l'année. Les échanges portent à la fois sur le fonctionnement associatif, sur les actions à mener ainsi que sur l'évolution du secteur de l'aide à domicile.

- **Les réunions statutaires**

- Une assemblée générale ordinaire avec pour 2010 le renouvellement du bureau et de la Présidence de la Plateforme,
- 3 conseils d'administration,
- 3 Bureaux, dont un bureau élargi,
- Un comité de pilotage permettant de faire le bilan des actions menées

- **Les réunions thématiques**

Au cours de l'année 2010, trois thèmes de travail ont été privilégiés : la démarche qualité, le groupement d'achat et le fonctionnement des services.

- Information relative à l'agrément qualité. Deux réunions ont permis d'aborder précisément ce point, l'une lors de l'AG, l'autre en septembre lors de la réunion du bureau élargi.
- Groupement d'achat : l'objectif est de mutualiser les besoins en matériels et de grouper les achats pour obtenir des prix plus attractifs en négociant sur des quantités plus importantes. Ce travail devrait être repris en 2012 dans le cadre d'un groupe de travail spécifique en y intégrant également le petit matériel utilisé lors des sessions de formation « Manutention de la personne âgée ».
- Groupe de travail sur les outils : afin d'harmoniser les outils utilisés par les différents services et de répondre aux exigences de l'agrément qualité, deux groupes de travail ont été mis en place et se sont réunis à deux reprises. L'un était consacré au cahier de liaison, l'autre au livret d'accueil. Une proposition a déjà été faite concernant le cahier de liaison. Il appartient désormais aux structures de tester cet outil au quotidien. Concernant le livret d'accueil, le travail n'est pas encore abouti.

- Rencontre avec les services du Conseil Général : une réunion d'échange, rassemblant les employeurs, les UTAMS de Cazères et de St-Gaudens, ainsi que le service Personnes Agées-Personnes Handicapées du Conseil Général de la Haute-Garonne, a eu lieu à l'initiative de la Plateforme.

L'objectif était de faire part des difficultés, des propositions, des remarques des différents services pour améliorer le fonctionnement quotidien et l'aide apportée aux usagers. Ainsi, à partir d'un travail préparatoire, six points ont pu être abordés :

- les plans d'aide : mieux connaître la situation du bénéficiaire et être destinataire d'un document rassemblant ces informations autre que l'arrêté (détail du plan d'aide, taux d'intervention des caisses, groupe GIR...)
- les problèmes générés par les interventions d'1/4 d'heure voire d'1/2 heure, et corrélativement le rythme de travail supporté par les salariées. De cet échange a également découlé un débat sur la responsabilisation de la famille vis à vis des besoins de la personne aidée.
- les échanges mutuels lors des renouvellements des contrats,
- les limites de l'intervention des SAAD, face notamment au manque de place en SSIAD,
- l'intervention des services pendant les 7 jours légaux de réflexion du bénéficiaire du service lors de la signature du contrat.

## LA COMMUNICATION ET L'INFORMATION

- **Mairie Conseil:** la Plateforme a été sollicitée par Mairie Conseil pour la rédaction d'un article sur sa création, son fonctionnement et son avenir. L'objectif est de diffuser cette expérience auprès des autres collectivités en France.
- **Participation à des forums, rencontres professionnelles...**
  - Rencontres Jeunesse Education Entreprises Emploi
  - Carrefour de l'Apprentissage
  - Rentrée scolaire du LEP Casteret, Formation CAP ATMFC
  - Forum des Métiers du Secteur Sanitaire et Social
- **Échanges avec des partenaires externes au Comminges**
  - AFPA Toulouse travaille à la mise en place d'une Plateforme VAE sur le secteur des services à la personne. La Plateforme a été sollicitée pour présenter son fonctionnement et son origine, et alimenter ainsi la réflexion de l'AFPA Toulouse.

- La CADES est un pôle de développement de l'Économie Sociale et Solidaire en Bretagne. L'intérêt vis à vis de la Plateforme réside dans le partenariat public-associatif et dans les actions conduites au sein de ce regroupement.

## 2<sup>ème</sup> la qualité des services

- **Rappel des outils mis en place** : suite à un travail universitaire en 2007, la Plateforme s'est dotée d'un questionnaire de satisfaction et d'un document préparatoire à l'évaluation interne.
- **En 2010 : enquête de satisfaction de la Communauté de Communes du Canton de Salies du Salat.**
- **Réunions de travail sur la démarche qualité et les échéances obligatoires**
  - 1<sup>ère</sup> information lors de l'AG de Juin a permis de présenter les différents cas de figure possible pour le renouvellement de l'agrément qualité, les échéances et les obligations des employeurs.
  - une deuxième réunion de travail, en septembre, a permis de faire une présentation de la norme AFNOR, de travailler sur un outil simplifié permettant à chacun de se positionner rapidement par rapport aux exigences de l'agrément qualité, d'identifier les situations et échéances de chaque structure...
- **Mobilisation du DLA** : à l'issue de la réunion de travail de septembre, les employeurs ont validé l'idée de mobiliser le DLA pour avoir un accompagnement sur la démarche qualité. Le dossier a été proposé à l'Association A2P qui gère le DLA pour la Haute-Garonne, la demande n'a pas abouti au niveau départemental. A2P souhaitait présenter le dossier au niveau régional.

## 3<sup>ème</sup> la qualification et la professionnalisation des salariées

### VAE

- **Remise des diplômes 2008-2009**

Comme chaque année, les employeurs de la Plateforme ont souhaité mettre en avant les salariées engagées dans un parcours d'accès à la qualification par la VAE. Deux diplômes sont proposés : le Titre ADVF et le DEAVS. La remise des diplômes VAE a eu lieu le 08 juin 2010 en présence d'une partie des salariées concernées et des employeurs. Un article est ensuite paru dans la presse locale.

La démarche initialement centrée sur le Pays de Comminges Pyrénées s'est développée sur les territoires voisins, notamment sur le Pays du Sud Toulousain.

## **Les résultats globaux :**

- Titre ADVF : 16 salariées positionnées, 13 salariées ont obtenu le Titre, 3 salariées ont obtenu 2 CCP
- DEAVS : 26 salariées positionnées, 16 salariées ont obtenu le Diplôme, 2 salariées ont obtenu 5 modules, 2 salariées ont obtenu 4 modules, 4 salariées ont obtenu 3 modules, et 2 salariées n'ont rien obtenu.

## **Les résultats spécifiques à la Plateforme :**

- Titre ADVF : 7 salariées positionnées, 6 ont obtenu le Titre, 1 salariée a obtenu 2 CCP.
- DEAVS : 9 salariées positionnées, 5 salariées ont obtenu le Diplôme, 1 salariée a obtenu 4 modules, 2 salariées a obtenu 3 modules, et 1 salariée n'a rien obtenu.
- VAE 2009-2010

## **Nombre de participants : 62**

Nombre d'informations collectives : 4, dont une à Muret

Nombre de participants aux entretiens individuels : 24

Nombre personnes positionnées : 36

3 personnes ne se sont pas présentées.

**Les résultats de la VAE 2009-2010** : voir document joint.

Cette démarche d'accès à la qualification se poursuit, les informations collectives pour 2010-2011 ont eu lieu en octobre. Un nouveau diplôme a été présenté aux salariées celui du DEAMP.

## **FORMATION CNFPT**

### **• Rappel du partenariat**

Depuis la création de la Plateforme, un partenariat a été créé avec le CNFPT Midi-Pyrénées, basé sur la mutualisation des enveloppes de formation pour les stages INTRA.

Cette démarche a permis de faciliter l'accès des salariées aux dispositifs de formations professionnalisantes sur des modules de deux à trois jours et sur des thèmes directement liés aux tâches quotidiennes.

### **• Les sessions 2010 : sur catalogue et en « intra »**

L'année 2010 a été particulièrement riche et dense puisque les salariées ont eu accès à 11 sessions de formation, dont 4 en INTRA et 7 sur catalogue. Près d'une centaine de salariées ont pu ainsi bénéficier de ces formations. 2 sessions sont organisées en 2011.

Le principe de fonctionnement est le suivant : les sessions INTRA concernent exclusivement les employeurs de la Plateforme, alors que les sessions sur catalogue sont ouvertes à l'ensemble des structures publiques intéressées.

Cinq thèmes ont été traités cette année :

- Rôles et Limites de l'Aide à Domicile,
- La maladie d'Alzheimer
- L'accompagnement fin de vie
- L'aide à la toilette
- La manutention de la personne âgée (en 2011)

- **Bilan qualitatif**

A l'issue de chaque session, un bilan est fait avec les salariées et la formatrice. L'objectif est à la fois d'avoir un retour sur la formation et également connaître les souhaits des salariées pour les prochaines sessions.

Les remarques sont très positives :

- intérêt d'avoir un groupe « mixé »,
- formations enrichissantes tant au niveau professionnel que personnel,
- permet de donner des outils et des repères pour effectuer et gérer les tâches quotidiennes,
- les supports utilisés sont bons,
- souhait de poursuivre les formations et d'aller plus loin dans la professionnalisation

### INFORMATION ALZHEIMER

Suite au travail de sensibilisation organisé fin 2009, trois sessions d'information ont été organisées par zone géographique : Mane, Boulogne sur Gesse et Valentine.

Entre 20 et 30 salariées étaient présentes à chaque session, avec un réel échange avec le Docteur Parente.

Ces sessions permettent d'aborder les principes de la maladie et les conséquences sur la vie courante, de donner des outils pratiques aux salariées pour faire face à des situations parfois difficiles, de mieux comprendre les comportements des personnes atteintes de cette pathologie.

## INFORMATION SUR LA MALTRAITANCE

- **Partenariat avec ALMA 31**

Dans le cadre de l'agrément qualité, les services sont tenus d'organiser des sessions d'information sur la maltraitance. Un partenariat a donc été engagé avec ALMA 31 pour organiser des sessions sur le Comminges pour les salariées des services membres de la Plateforme.

- **4 sessions programmées**

2 sessions ont eu lieu le 10 décembre à Montréjeau, et 2 autres sont programmées pour le 1<sup>er</sup> semestre 2011.

Au total, 60 salariées pourront bénéficier de cette information.

## **4<sup>ème</sup> l'emploi dans le secteur des services à la personne**

### LES MANIFESTATIONS

- **Rencontres Jeunesse Education Emploi Entreprise**

De la même façon que les années précédentes, un public composé à la fois de scolaires et de demandeurs d'emploi a fréquenté la partie du stand consacré à l'aide à domicile.

Les interrogations portent à la fois sur les métiers et les tâches à accomplir, sur les formations, sur les employeurs et les opportunités d'embauche.

Plusieurs CV ont été déposés, puis envoyés aux employeurs du secteur géographique le plus proche. Une personne a trouvée un emploi au sein de la Communauté de Communes du Canton de Salies du Salat.

- **Carrefour de l'apprentissage**

Le 26 mai 2010, la Plateforme des Métiers de l'Aide à Domicile a souhaité être présente au Carrefour de l'Apprentissage. L'objectif est d'apporter des renseignements sur les métiers, les compétences requises, les employeurs présents sur le Comminges.

Au niveau de la fréquentation, le public jeune ne s'est pas trop mobilisé sur les métiers de l'aide à domicile, on rencontre plus facilement des publics âgés de plus de 20 ans.

Cependant, la plus grande difficulté est la mobilité de ce public qui soit n'a pas le permis, soit n'a pas de véhicule pour se déplacer.

- **Rentrée scolaire au LEP Casteret**

La Plateforme a été sollicitée pour intervenir auprès du public scolaire à l'occasion de la rentrée. La formation concernée est le CAP d'Agent Technique en Milieu Familial et Collectif. L'objectif était de présenter le métier d'aide à domicile et de répondre aux questions éventuelles des élèves et de créer un contact entre le monde professionnel et le monde de l'enseignement.

- **Forum des Métiers du Secteur Sanitaire et Social**

Suite au diagnostic réalisé en 2009 par la Région Midi-Pyrénées sur le secteur du sanitaire et du social, le forum a pour objectif d'apporter des éléments d'information au grand public sur les thèmes suivant : les métiers, les formations, l'emploi...

La journée, s'organise autour de deux moments : la matinée est consacrée en priorité au public scolaire avec une présentation des métiers en tension par des professionnels, l'après-midi est tournée vers les publics demandeurs d'emploi et salariés avec une succession de tables rondes et la présence d'organismes de formation et de professionnels du secteur.

## L'ÉVOLUTION DE L'EMPLOI DANS LE SECTEUR DE L'AIDE À DOMICILE EN COMMINGES

- **Rappel des tendances 2009 :**

- L'effectif temps plein par rapport à l'effectif temps partiel augmente légèrement puisque 16% des salariées sont à temps plein contre 14% au cours des années précédentes.
- La part des CDI continue de progresser : 80 % en 2008 contres 75 % en 2007
- 83 % des salariées réalisent plus de 70 h par mois, 75 % en 2007/2008 et 72% en 2005/2006
- 79% des salariés sont salariés depuis plus de 2 ans, contre 77 % en 2007, et 48 % depuis plus de 5 ans contre 44% en 2007

- **Les tendances d'évolution démographiques**

Les tendances observées en 2006, se poursuivent en 2007, à savoir que l'on observe que la part des 60-74 ans est plus faible en 2007 qu'en 1999, alors que celle des plus de 75 ans est plus importante. Ce qui a pour conséquence, des besoins d'accompagnement plus importants et plus difficiles face à des pathologies spécifiques à cette population.

Les différents cantons sont concernés par cette évolution.